

# Algemene verkoops- en huurvoorwaarden

## Preambule

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van koffie, producten en toebehoren online op de website [www.moncafetier.com](http://www.moncafetier.com) en buiten de verkooppunten, alsook de verhuur van koffiemachines die via dezelfde kanalen wordt afgesloten door de BV Mon cafetier, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1020 Laken, Dieudonné Lefèvrestraat 17, ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0678.820.846 (hierna "Mon cafetier"), ingeschreven bij het FAVV en bereikbaar via e-mail op het adres [info@moncafetier.be](mailto:info@moncafetier.be) alsook telefonisch op het nummer +32 2 808 76 09.

## Artikel 1 - Toepassingsgebied

Deze algemene verkoop- en huurvoorwaarden (hierna "AVHV"), inclusief de voorwaarden voor de huur van koffieautomaten, zijn van toepassing op alle bestellingen die door een natuurlijke of rechtspersoon (hierna "de klant") bij Mon cafetier worden geplaatst via de website [www.moncafetier.com](http://www.moncafetier.com) of in aanwezigheid van beide partijen via het indienen van een offerte.

Deze AVHV zijn beschikbaar op de website en de klant wordt hiervan in kennis gesteld voordat een bestelling geplaatst wordt. De bestelling wordt alleen geplaatst als de AVHV uitdrukkelijk door de klant worden aanvaard. Ze specificeren met name de informatie met betrekking tot de bestelde producten, de huur van de koffiemachine, de verschillende stappen die nodig zijn voor het plaatsen van de bestelling door de klant, de duur van het contract, de betalings- en leveringsvoorwaarden alsook de opvolging van de bestelling van de klant.

## Artikel 2 - Bestelling

De bestelling wordt geplaatst op de website [www.moncafetier.com](http://www.moncafetier.com) of in aanwezigheid van de partijen door het indienen van een offerte en de aanvaarding hiervan voor de vervaldatum.

De eerste bestelling betreft meer bepaald de bestelling van koffie, producten en toebehoren alsook de huur van een koffiemachine. Voor de huur van de koffiemachine zijn er specifieke voorwaarden van toepassing; deze zijn opgenomen in artikel 12 van deze AVHV.

De bestelling wordt alleen geplaatst indien de AVHV uitdrukkelijk door de klant worden aanvaard.

De bestellingen kaderen binnen een maandabonnement voor onbepaalde duur aangezien de bestelling en de levering van de koffie elke maand plaatsvindt.

## Artikel 3 - Productprijzen

Informatie over alle producten die verkocht worden en de huur van een koffiemachine door Mon cafetier is, samen met de referentienummer en de prijs, beschikbaar op de website [www.moncafetier.be](http://www.moncafetier.be).

Hun prijs wordt op de website aangegeven in euro's, alle taksen inbegrepen, alsook met inbegrip van het in België geldende BTW-tarief en de transport- en leveringskosten.

Mon cafetier behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te indexereren, met name hetzij trimesterieel op basis van de koffieprijzen in geval van een variatie van meer dan 10%, hetzij jaarlijks op basis

van het indexcijfer van de consumptieprijsen. De leveringskosten kunnen worden aangepast in geval van een wijziging van de geldende posttarieven.

#### Artikel 4 - Facturering en waarborg

*a) In geval van een abonnement op koffie met of zonder levering van de koffiemachine :*

De facturatie gebeurt maandelijks en is van toepassing op de periode die, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door de partijen, begint op het ogenblik van de levering.

Aan het begin van de periode factureert Mon cafetier vooraf de abonnementsprijs die, voor abonnementen met levering van een koffiemachine, bestaat uit de vaste prijs voor de huur van de koffiemachine, inclusief de levering van de in artikel 12 genoemde onderhoudsproducten, en, voor alle abonnementen, de variabele prijs voor de geleverde hoeveelheid koffie, producten en toebehoren sinds de laatste factuur.

De leveringskosten zijn inbegrepen in de abonnementsprijs voor elke levering van koffie die gelijk is aan of groter is dan 1,2 kg. Als dat niet het geval is, worden de verzendkosten gefactureerd tot een bedrag van €6,00 incl. BTW.

Tenzij de klant hier uitdrukkelijk schriftelijk om vraagt, worden de facturen per e-mail verstuurd. In het andere geval draagt de klant de eventuele koerierskosten.

Indien het abonnement de levering van de koffiemachine omvat, wordt een forfaitaire waarborg van €99,00 (zie artikel 12) betaald, naar keuze van de klant en afhankelijk van de wijze van bestelling, online of per kredietkaart, uiterlijk op het moment van de levering van de koffiemachine.

Mon cafetier behoudt zich het recht voor om de koffiemachine en de eerste bestelling niet te leveren als de betaling van de waarborg niet uiterlijk op het moment van levering van de koffiemachine plaatsvindt. In dat geval is een schadevergoeding gelijk aan het bedrag van de waarborg verschuldigd.

Indien de levering van de koffiemachine niet in het abonnement is inbegrepen, wordt de eerste factuur vóór de eerste levering naar de klant gestuurd, die alleen plaatsvindt als deze eerste factuur wordt betaald.

Voor alle abonnementen gebeuren de daarnavolgende maandelijkse betalingen via domiciliëring (mandaat SEPA Core) op de vervaldag van de factuur, waarbij de domiciliëring plaatsvindt tussen de tweede en de zevende dag na de verzending van de factuur.

De opdracht wordt uiterlijk bij de eerste levering door de klant gegeven.

Indien de domiciliëring wordt geweigerd, ontvangt de klant een herinnering om te betalen via een overschrijving. In geval van niet-betaling per overschrijving als gevolg van de aanmaning wordt de levering van koffie opgeschort en voor abonnementen die de huur van de koffiemachine omvatten, wordt de maandelijkse vaste prijs met 50% verhoogd tot de betaling van de verschuldigde bedragen.

Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag die ze vermelden en die overeenstemt met de domiciliëring.

Indien een factuur geheel of gedeeltelijk niet op de vervaldag wordt betaald, wordt het verschuldigde bedrag automatisch verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het nog verschuldigde bedrag, alsmede met een nalatighedsinterest van 10% per jaar.

Voor particulieren zal de klant, in geval van laattijdige betaling, en na het versturen van de eerste kosteloze herinnering volgens de voorwaarden en termijnen bedoeld in artikel XIX.2 van het Wetboek van Economisch Recht, verplicht zijn om te betalen:

- 1) Rente tegen de beleidsrente plus 8 punten
- 2) Een forfaitaire schadevergoeding, berekend als volgt over het nog verschuldigde bedrag:
  - a. Minder dan of gelijk aan € 150: € 20
  - b. Tussen € 150,01 en € 500: € 30, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de tranche tussen € 150,01 en € 500.
  - c. Boven € 500,-: € 65,-, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag over de tranche boven € 500,- met een maximum van € 2.000,-.

Interesten en een identieke forfaitaire schadevergoeding zullen aan de klant verschuldigd zijn in geval van niet-nakoming van zijn verplichtingen door de onderneming. Deze worden berekend op basis van de daadwerkelijk geleden en door de klant aangetoonde schade.

Partijen komen overeen dat de betaling van de facturen een essentiële verplichting is van het contract in hoofde van de klant.

*b) In geval van aankoop van koffie zonder abonnement:*

Indien koffie wordt gekocht zonder abonnement en zonder levering van de koffiemachine, vindt de levering van de koffie plaats na betaling van de betreffende factuur.

De leveringskosten zijn inbegrepen in de prijs voor elke levering van koffie die gelijk is aan of groter is dan 1,2 kg. Als dat niet het geval is, worden de verzendkosten gefactureerd tot een bedrag van €6,00 incl. BTW.

Tenzij de klant hier uitdrukkelijk schriftelijk om vraagt, worden de facturen per e-mail verstuurd. In het andere geval draagt de klant de eventuele koerierskosten.

Partijen komen overeen dat de betaling van facturen een essentiële verplichting van het contract is in hoofde van de klant.

## Artikel 5 - Levering

### *Algemeen*

Mon cafetier levert uitsluitend in België.

Mon cafetier is in geen enkel geval verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen bij levering van de producten. Indien dit het geval zou zijn, moet de klant deze eventuele tekortkomingen laten vaststellen door de vervoerder ten aanzien van wie hij zijn voorbehoud of klachten zal indienen.

### *Eerste levering en installatie van de machine*

Mon cafetier doet alles wat nodig is om de bestelling te leveren op de datum die overeengekomen is bij de eerste bestelling en op het adres dat de klant bij de bestelling heeft opgegeven.

In geval van afwezigheid van de klant op de overeengekomen leveringsdatum, wordt de klant een forfaitaire verplaatsingskost van 30,- euro aangerekend en is het de verantwoordelijkheid van de klant om opnieuw contact op te nemen met Mon cafetier met het oog op een nieuwe afspraak.

De levering van de koffiemachine, inclusief de overdracht van de risico's van deze machine, vindt plaats zodra de klant de koffiemachine in bezit neemt. Dit laatste wordt geacht plaats te vinden vanaf het moment dat de koffiemachine zich in het gebouw bevindt dat bij de bestelling is opgegeven.

Een door de klant ondertekende leveringsbon aan Mon cafetier zal dit aantonen.

De klant zal eveneens een mandaat geven aan Mon cafetier voor de maandelijkse betalingen in overeenstemming met artikel 4.

#### *Latere leveringen (uitsluitend van koffie en eventuele andere producten)*

Voor nabestellingen van koffie en andere mogelijke producten ontvangt de klant, met uitzondering van technische problemen of in geval van overmacht, een e-mailbericht over de inhoud van het volgende pakket voordat het wordt klaargemaakt.

Behoudens wijziging door de klant, zal het pakket dezelfde hoeveelheden en variëteiten koffie bevatten als de vorige levering.

De klant kan verzoeken om de inhoud te wijzigen of de levering van het pakket voor de volgende maand op te schorten ten laatste op het einde van de tweede werkdag voorafgaand aan de datum van de voorbereiding van het pakket.

In geval van afwezigheid op het moment van levering, neemt de klant het pakket in ontvangst op het gekozen afgiftepunt binnen de 2 werkdagen nadat het pakket hier ter beschikking is gesteld. Na deze termijn kan de koffie worden gefactureerd aan de klant, zelfs als deze de producten niet ontvangen heeft.

Ingeval van terugzending naar Mon cafetier van het pakket dat niet door de klant in ontvangst werd genomen, zal hetzelfde pakket bij de volgende levering (zijnde de volgende maand) geleverd worden en zullen de verzendkosten voor de niet-ontvangen bestelling worden gefactureerd.

#### *Wijziging van het leveringsadres tijdens de duur van het contract*

Indien de klant van plan is het afleveradres te wijzigen (bijvoorbeeld vanwege een verhuizing), moet hij Mon cafetier uiterlijk een maand voor de eigenlijke adreswijziging op de hoogte brengen. Indien nodig, behoudt Mon cafetier zich het recht voor om het contract om deze reden te beëindigen.

#### Artikel 6 - Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Dit contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur vanaf de eerste bestelling, zonder enige verplichting van minimumduur of aankoopvolume.

De klant kan de levering van koffie voor maximaal twee maanden gedurende een periode van 12 maanden opschorten zonder dat hier extra kosten aan verbonden zijn.

Vanaf de derde maand van de opschorting gedurende een periode van 12 maanden wordt het maandelijks bedrag van het abonnement met 50% verhoogd.

Elke partij kan het contract te allen tijde opzeggen door middel van een aangetekend schrijven, eventueel vergezeld van een e-mail, met een ondubbelzinnige kennisgeving van deze beslissing en met inachtneming, behalve in geval van overmacht, van een opzegtermijn van twee weken voor het einde van de lopende periode, in welk geval het contract kosteloos wordt ontbonden aan het einde van voormelde periode.

Met betrekking tot de teruggave van de koffiemachine zal Mon cafetier de te volgen procedure aangeven alsook de te nemen voorzorgsmaatregelen voor deze teruggave (zie de in artikel 12 beschreven wijze van teruggave).

In het geval van een inbreuk op een van de contractuele verplichtingen door Mon cafetier of de klant, kan de andere partij het contract te allen tijde opzeggen door middel van een ingebrekestelling aan de in gebreke blijvende partij en dit per e-mail of per aangetekend schrijven. Tenzij uitdrukkelijk bepaald in deze AVHV, kan het contract worden beëindigd indien de in gebreke blijvende partij de inbreuk niet binnen 14 dagen na de verzending van de ingebrekestelling beëindigt.

#### Artikel 7 - Herroepingsrecht

Alle klanten van Mon cafetier beschikken over een termijn van 14 dagen vanaf de dag van de eerste levering om zich terug te trekken uit het contract door Mon cafetier per aangetekend schrijven, eventueel vergezeld van een e-mail, op de hoogte te stellen van deze beslissing.

Het herroepingsrecht kan alleen worden uitgeoefend als de koffie niet uit de verpakking is gehaald en de koffiemachine niet is gebruikt.

Binnen een termijn van 14 dagen na de communicatie door Mon cafetier van de procedure voor de terugzending van de goederen stuurt de klant de geleverde producten en de koffiemachine terug volgens de in artikel 12 beschreven retourprocedure en dit op eigen kosten, volgens de in België geldende posttarieven.

Binnen 14 dagen na terugzending van de geleverde producten en de koffiemachine zal Mon cafetier de betaalde bedragen (met uitzondering van de verzendkosten) terugbetalen.

#### Artikel 8 - Cessie

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mon cafetier, is het contract noch geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar door de klant.

#### Artikel 9 - Bescherming van persoonsgegevens

Mon cafetier respecteert uw privacy, hierin inbegrepen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van de behandeling van uw bestellingen.

Het privacybeleid van Mon cafetier is toegankelijk via deze link:

[https://www.moncafetier.com/documents/legal/nl\\_privacy.pdf](https://www.moncafetier.com/documents/legal/nl_privacy.pdf), en alle vragen in dit verband kunnen worden gericht aan onze zetel 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Roodebeeksteenweg 431 of per e-mail aan [info@moncafetier.be](mailto:info@moncafetier.be).

#### Artikel 10 - Beperking van de aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Mon cafetier met betrekking tot elk gekocht of gehuurd product is strikt beperkt tot een middelenverbintenis.

Mon cafetier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig ongemak of schade die inherent is aan het gebruik van het internet of het postnetwerk, in het bijzonder in het geval van een storing in de dienstverlening, kwaadwillige opzet of een indringing van buitenaf.

Mon cafetier is enkel ertoe gehouden om de goederen te leveren in overeenstemming met de contractuele bepalingen.

#### Artikel 11 - Overmacht

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de diensten van Mon cafetier geheel of gedeeltelijk opgeschort.

Onder overmacht wordt verstaan elke externe, onvoorzienbare en onoverkomelijke gebeurtenis die Mon cafetier belet haar contractuele verplichtingen na te komen, met inbegrip van moeilijkheden bij de voorziening van de koffie alsook vertragingen in de levering.

Indien een dergelijke gebeurtenis zich voordoet, verbindt Mon cafetier zich ertoe de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen.

#### Artikel 12 - Specifieke voorwaarden voor de huur van de koffiemachine

**Toepassingsgebied.** De huidige huurvoorwaarden vermeld in artikel 12 zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten die worden gesloten tussen Mon cafetier en haar klanten wanneer deze laatste voor deze optie hebben gekozen.

**Eigendom.** De koffiemachine is voor de gehele duur van het contract eigendom van Mon cafetier. Deze machine mag niet door de klant verkocht, onderverhuurd, omgebouwd, in onderpand, in borgstelling of in bruikleen gegeven worden aan derden.

**Installatie.** De prijs van de installatie omvat uitsluitend de installatie van de koffiemachine. Tenzij de klant binnen de 5 werkdagen na de installatie van de koffiemachine door Mon cafetier uitdrukkelijk per e-mail bezwaar maakt, wordt de installatie geacht te zijn uitgevoerd in overeenstemming met de bestelling van de klant.

**Gebreken.** Als de koffiemachine bij levering zichtbare gebreken heeft of als de koffiemachine kennelijk niet aan de bestelling voldoet, is de klant verplicht dit op de afleveringsbon of de factuur te vermelden. De klant dient in dat geval Mon cafetier per e-mail of per aangetekend schrijven binnen drie dagen na levering op de hoogte brengen met afgifte van voormelde leveringsbon of factuur. Na deze periode wordt de koffiemachine als aanvaard beschouwd door de klant.

**Garantie en dienst na verkoop.** Mon cafetier garandeert de levering van een optimaal functionerende koffiemachine.

In geval van een storing dient de klant contact op te nemen met de dienst na verkoop van Mon cafetier waarvan de contactgegevens op de website vermeld worden.

Als het probleem niet telefonisch of per e-mail kan worden opgelost, zal de koffiemachine ter plaatse worden gerepareerd of binnen een redelijke termijn worden vervangen door een gelijkwaardig model, waarbij de

keuze tussen deze twee mogelijkheden wordt gemaakt door Mon cafetier afhankelijk van het probleem dat is opgetreden en de historiek van de koffiemachine.

**Onderhoud.** De huurprijs is exclusief het onderhoud van de gehuurde koffiemachine.

De abonnementsprijs is inclusief de levering van onderhoudsproducten voor het reinigen en ontkalken van de koffiemachine volgens de instructies van de fabrikant en afhankelijk van de hoeveelheid bestelde koffie bij Mon cafetier.

Waterfilters en melksysteemreinigers zijn niet in de abonnementsprijs inbegrepen en worden extra gefactureerd.

Het onderhoud moet door de klant worden uitgevoerd volgens de instructies van de fabrikant en de aanbevelingen van Mon cafetier, die beide bij de koffiemachine worden geleverd.

**Gebruik van de koffiemachine.** De klant verbindt zich ertoe de koffiemachine te gebruiken op de plaats waar deze werd geleverd en als een bonus pater familias, met bijzondere aandacht voor *(i)* het gebruik van de koffiemachine op een normale manier en in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing van Mon cafetier en de fabrikant, *(ii)* geen andere onderdelen, toebehoren of producten te gebruiken dan die welke door Mon cafetier worden geleverd, *(iii)* Mon cafetier onmiddellijk per e-mail of aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van eventuele schade, defecten, vernielingen of diefstal van de machine, alsook van elk ongeval dat de optimale werking van de koffiemachine zou kunnen aantasten.

De klant is als enige verantwoordelijk en draagt de kosten voor elk gebruik van onderdelen, toebehoren of producten die niet door Mon cafetier worden geleverd, alsook voor elke schade, verlies, diefstal, vernieling en elk gebruik van de machine dat niet voldoet aan de voorschriften en dat niet het gevolg is van normale slijtage.

In geval van een defect door verkeerde behandeling of gebruik van de machine of door een gebrek aan onderhoud, wordt een forfaitair bedrag van 175€ (incl. BTW) per interventie aan de klant aangerekend en worden de wisselstukken tegen kostprijs gefactureerd.

In geval van verlies, diefstal of niet-teruggave van de koffiemachine wordt de vervangingswaarde aan de klant gefactureerd, vermeerderd met een vast bedrag van 50€ (incl. BTW) voor administratiekosten.

Mon cafetier raadt de klant aan om de koffiemachine te verzekeren.

De klant zal Mon cafetier te allen tijde toegang verlenen tot de koffiemachine opdat deze laatste het juiste gebruik en het onderhoud kan garanderen.

**Machine-uitlezing.** Aan het begin en het einde van het contract wordt een opgave van het aantal door de machine bereide koffies genomen. Indien het aantal koffies die gedurende de looptijd van het contract worden bereid vermenigvuldigd met de standaardhoeveelheid van 10 gram per kopje meer dan 50% van de hoeveelheid bedraagt die door de Mon cafetier in dezelfde periode wordt geleverd, wordt een toeslag van €0,10 per hoeveelheid extra koffie gefactureerd aan de klant, tenzij de klant specifiek heeft gekozen voor een huur zonder koffielevering met een verhoging van het maandelijkse vaste tarief.

**Teruggave van de koffiemachine.** Binnen 14 dagen na de beslissing van de klant om het contract te herroepen of te beëindigen, zal de Mon cafetier de te volgen procedure en de te nemen voorzorgsmaatregelen voor de teruggave ervan aangeven. Na ontvangst hiervan heeft de klant 14 dagen de tijd om de koffiemachine in de kist terug te sturen naar Mon cafetier.

Indien de koffiemachine niet binnen deze termijn wordt teruggegeven, wordt het maandbedrag met 50% verhoogd voor elke periode die begint na de beëindiging van het contract.

**Waarborg.** Elke sluiting van een huurcontract met Mon cafetier geeft aanleiding tot de betaling van een waarborg die bedoeld is om de contractuele verplichtingen van de klant te dekken. Het bedrag van de waarborg wordt forfaitair vastgesteld op €99,00 door Mon cafetier en dient betaald te worden van zodra de eerste bestelling wordt geplaatst, online of per kredietkaart, uiterlijk op het moment van de eerste levering. In geval van niet-betaling van de waarborg, behoudt Mon cafetier zich het recht voor om de koffiemachine niet te leveren en een schadevergoeding te eisen gelijk aan het bedrag van de waarborg.

Aan het einde van het contract wordt de waarborg aan de klant terugbetaald nadat de koffiemachine is teruggebracht en na aftrek, indien van toepassing, van het bedrag dat overeenkomt met de op die datum nog niet betaalde facturen en/of de schade die het gevolg zou zijn van slecht gebruik van deze machine.

#### Artikel 13 - Nietigheid

Indien een of meer clausules van deze AVHV nietig worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid en naleving van deze AVHV.

#### Artikel 14 - Bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze AVHV worden beheerst door het Belgische recht.

Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, de interpretatie en/of de uitvoering van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.