

Notre politique en matière de vie privée

Mon cafetier accorde une importance particulière au respect de votre vie privée et à la protection des données et respecte le Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le Règlement Général de Protection des Données).

1. Quelques définitions pour mieux se comprendre

Dans le cadre de cette législation, Mon cafetier est le responsable du traitement de données à caractère personnel.

La personne concernée par les données est la personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement, le plus souvent le client.

Une donnée personnelle vise toutes données relatives à une personne physique identifiée.

Un traitement vise toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2. Qui sommes-nous?

La srl Mon cafetier est établie à 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Chaussée de Roodebeek, 431 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0678.820.846. Elle offre des abonnements de cafés de spécialité en grains de torréfaction artisanale avec mise à disposition d'une machine expresso automatique à moulin intégré.

3. Comment contacter Mon Cafetier?

Nos coordonnées de contact sont

- Par courrier ordinaire : Chaussée de Roodebeek, 431 à 1200 Woluwe-Saint-Lambert;
- Par courriel au info@moncafetier.be;
- Par téléphone au +32 2 808 76 09;
- Par le biais de notre page Facebook <https://www.facebook.com/moncafetier/>;
- Par Messenger <https://www.messenger.com/t/moncafetier>;
- Par le biais de notre compte Instagram <https://www.instagram.com/moncafetier/>;
- Par le biais de notre site web www.moncafetier.com.

4. Comment Mon Cafetier entre en possession de vos données personnelles?

Mon cafetier entre en possession de données vous concernant directement par votre intermédiaire, par exemple à l'occasion d'une demande d'information ou d'une commande.

Si, pour quelque raison que ce soit, nous devons être en possession de vos données par un autre biais vous en seriez immédiatement avisé.

Nos partenaires – que vous auriez autorisés à traiter vos données à caractère personnel – ne nous communiquent pas celles-ci.

5. Pourquoi Mon Cafetier traite vos données personnelles?

Nous traitons vos données personnelles dans les hypothèses suivantes:

- a. Soit vous avez consenti de manière libre et éclairée au traitement de données. C'est notamment le cas pour utiliser toutes les fonctions nécessaires de notre site web ou encore traiter des données dans le cadre d'opérations de marketing indirect.
- b. Soit vous l'avez demandé à Mon cafetier notamment pour exécuter votre commande.
- c. Soit parce que la loi autorise Mon cafetier à le faire car il permet la réalisation d'un intérêt légitime. C'est notamment le cas pour les opérations de marketing direct en vous proposant de nouveaux produits et services ou des versions améliorées de ceux-ci dans une mesure non attentatoire avec vos droits et libertés mais aussi pour l'utilisation secondaire des données anonymisées à des fins d'étude et statistique avec des données anonymisées.
- d. Soit parce que la loi oblige Mon cafetier à le faire par exemple pour répondre de ses obligations comptables et fiscales.

6. Quelles données me concernant sont traitées par Mon Cafetier?

Selon les traitements de données envisagés, Mon Cafetier traite les données suivantes:

- Les données de contact : nom, prénom, titre, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, choix de la langue de contact;
- Les données liées à votre profil : votre identifiant unique, votre historique d'achat, votre historique de location de machine à café;
- Les données de paiements : coordonnées bancaires et coordonnées de facturation;
- G Les données liées à l'usage de notre site web : lead source, la langue d'utilisation du site.

Il est précisé que Mon Cafetier ne traite que les données qui sont pertinentes au regard de la finalité du traitement envisagé.

7. Quels sont mes droits?

- a. *Le droit de retirer son consentement* : Je peux retirer mon consentement à un traitement de données me concernant à tout moment et sans besoin de justifier celui-ci. Ce retrait n'entraînera aucun préjudice à mon encontre. Je comprends cependant que si tout ou partie traitement est justifié par une autre cause de justification (comme l'exécution d'une demande d'échantillon), il sera poursuivi pour permettre l'exécution de cette autre finalité.
- b. *Le droit d'accès* : Je peux demander à accéder aux données qui me concernent et qui sont traitées par Mon cafetier. Il est fait droit à ma demande d'accéder à mes données dans les meilleurs délais et dans un délai de maximum un mois à compter de la réception de la demande. Si la demande est particulièrement complexe, le délai est porté à deux mois.
- c. *Le droit de rectification* : Je peux faire rectifier mes données si celles-ci ne sont pas exactes ou si elles doivent être mises à jour. La rectification intervient dans les meilleurs délais.
- d. *Le droit à la limitation* : Je peux demander à ce que le traitement de mes données soit limité à une finalité précise ou à un usage précis.
- e. *Le droit à l'oubli* : Je peux demander que mes données soient supprimées. Dans certains cas, la demande de suppression implique que vous renonciez au service initialement souscrit. L'effacement intervient dans les meilleurs délais.

- f. *Le droit d'opposition au traitement* : Je peux m'opposer à tout moment au traitement de mes données. Dans certains cas, l'opposition implique que vous renonciez au service initialement souscrit.
- g. *Le droit d'opposition à une décision automatisée* : Je peux m'opposer à faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé. Il est cependant précisé que Mon cafetier ne procède à aucun traitement automatisé.
- h. *Le droit de ne pas être importuné* : Je peux inconditionnellement demander à ne plus être contacté à des fins de marketing. Il est cependant précisé que Mon cafetier ne contacte que les personnes qui ont manifesté un intérêt pour ses produits et services.
- i. *Le droit à la portabilité* : Je peux demander à ce que mes données me soient communiquées ou le soient à un tiers (responsable du traitement) que je désigne dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et portable pour lui permettre de continuer le service.

8. Mon Cafetier transmet-elle mes données à des tiers?

Au-delà de ses obligations légales, Mon Cafetier s'engage à ne jamais communiquer les données des personnes physiques à des tiers en dehors des conditions fixées par le Règlement Général de Protection des Données.

9. Durée de conservation de mes données et traitement ultérieur?

Après la fin du traitement de données considéré, les données sont selon les cas supprimées dans un délai de un an. Le délai est précisé en fonction de la finalité considérée.

À l'issue de ce délai, les données peuvent être anonymisées et traitées à des fins de statistiques et d'études.

10. Notre site web et les cookies

Sur son site web, Mon cafetier utilise des cookies.

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site Internet et ne peuvent être refusés si vous souhaitez visiter ce site. Ce sont les cookies fonctionnels.

D'autres cookies sont utilisés à des fins d'analyse en vue d'améliorer notre site et notre offre. Vous pouvez tout à fait les refuser si vous le souhaitez. Ce sont les cookies analytiques.

En outre, vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de votre navigateur internet (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) pour empêcher, bloquer ou filtrer l'installation des fichiers cookies.

11. Que faire si vous êtes encore inquiet?

Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données par téléphone +32 2 274 48 00, par télécopie +32 2 274 48 35, par courriel à contact@apd-gba.be ou encore par courrier Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles.

12. Version

La présente politique en matière de protection des données a été modifiée et révisée la dernière fois le 31/07/2021.