

# Privacybeleid

---

Mon cafetier hecht bijzonder veel belang aan de eerbiediging van uw privacy en gegevensbescherming en respecteert de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de Verordening inzake Gegevensbescherming).

## 1. Enkele definities om het beter te begrijpen

In het kader van voormelde wetgeving is Mon cafetier verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

De betrokken persoon is de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt, in de meeste gevallen de klant.

Persoonsgegevens hebben betrekking op alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde natuurlijke persoon.

Onder verwerking wordt verstaan elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedures, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

## 2. Wie zijn wij?

De BV Mon cafetier is gevestigd te 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, Roodebeeksteenweg 431 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0678.820.846. Mon cafetier biedt abonnementen op koffiespecialiteiten van ambachtelijk geroosterde bonen met de levering van een espressomachine met een geïntegreerde molen aan.

## 3. Hoe neem ik contact op met Mon Cafetier?

Onze contactgegevens zijn

- Per gewone post: Roodebeeksteenweg 431, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe;
- Per e-mail op [info@moncafetier.be](mailto:info@moncafetier.be);
- Per telefoon op +32 2 808 76 09;
- Via onze Facebook-pagina <https://www.facebook.com/moncafetier/>;
- Door Messenger <https://www.messenger.com/t/moncafetier>;
- Via onze Instagram-account <https://www.instagram.com/moncafetier/>;
- Via onze website [www.moncafetier.com](http://www.moncafetier.com).

## 4. Hoe komt Mon cafetier in het bezit van uw persoonlijke gegevens?

Mon cafetier komt rechtstreeks via uw intermedium in het bezit van gegevens die op u betrekking hebben, bijvoorbeeld wanneer u informatie aanvraagt of een bestelling plaatst.

Als wij, om welke reden dan ook, op een andere manier in het bezit komen van uw gegevens, dan wordt u daar onmiddellijk van op de hoogte gesteld.

Onze partners - die u hebt gemachtigd om uw persoonlijke gegevens te verwerken - geven uw persoonlijke gegevens niet aan ons door.

## 5. Waarom verwerkt Mon cafetier uw persoonlijke gegevens?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in de volgende gevallen:

- a. Ofwel heeft u uw vrije en weloverwogen toestemming gegeven voor de verwerking van deze gegevens. Dit is met name het geval om alle noodzakelijke functies van onze website te gebruiken of om gegevens te verwerken in het kader van indirecte marketingactiviteiten.
- b. Ofwel heeft u aan Mon cafetier gevraagd om onder meer uw bestelling uit te voeren.
- c. Ofwel omdat de wet Mon cafetier toestaat dit te doen omdat het de realisatie van een legitiem belang mogelijk maakt. Dit is met name het geval voor directe marketingactiviteiten die u nieuwe producten en diensten of verbeterde versies daarvan aanbieden, in de mate dat dit geen inbreuk pleegt op uw rechten en vrijheden, maar ook voor het secundaire gebruik van geanonimiseerde gegevens voor studie- en statistische doeleinden met geanonimiseerde gegevens.
- d. Ofwel omdat de wet Mon cafetier daartoe verplicht, bijvoorbeeld om aan zijn boekhoudkundige en fiscale verplichtingen te voldoen.

## 6. Welke gegevens over mij worden door Mon cafetier verwerkt?

Volgens de beoogde gegevensverwerking verwerkt Mon cafetier de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam, titel, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, keuze van de taal;
- Gegevens met betrekking tot uw profiel: uw unieke identificatiecode, uw aankoopgeschiedenis, uw huurgeschiedenis van een koffiemachine;
- Betalingsgegevens: bankgegevens en factuurgegevens;
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van onze website: hoofdbron, gebruikstaal van de website.

Er wordt gespecificeerd dat Mon cafetier alleen gegevens verwerkt die relevant zijn voor het doel van de beoogde verwerking.

## 7. Wat zijn mijn rechten?

- a. *Het recht om de toestemming in te trekken* : Ik kan mijn toestemming voor de verwerking van mijn gegevens te allen tijde intrekken zonder dat ik dit moet rechtvaardigen. Een dergelijke terugtrekking zal niet in mijn nadeel zijn. Ik begrijp echter dat als de verwerking geheel of gedeeltelijk wordt gerechtvaardigd door een andere rechtvaardigingsgrond (zoals de uitvoering van een monsterafname), deze zal worden voortgezet om de uitvoering van dit andere doel mogelijk te maken.
- b. *Het recht van toegang*: ik kan toegang vragen tot de gegevens die op mij betrekking hebben en die door Mon cafetier worden verwerkt. Ik heb het recht om zo snel mogelijk en binnen maximum een maand na ontvangst van mijn verzoek toegang tot mijn gegevens te verkrijgen. Als het verzoek bijzonder ingewikkeld is, wordt de termijn verlengd tot twee maanden.
- c. *Het recht op rechtzetting*: ik kan mijn gegevens laten aanpassen wanneer ze niet juist zijn of als ze geactualiseerd moeten worden. Deze aanpassing zal zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd.
- d. *Het recht op beperking*: ik kan vragen dat de verwerking van mijn gegevens wordt beperkt tot een specifiek doel of gebruik.

- e. *Het recht op vergetelheid*: ik kan vragen om mijn gegevens te laten verwijderen. In sommige gevallen houdt het verzoek tot verwijdering in dat u de dienst waarop u in eerste instantie geabonneerd was, opgeeft. De verwijdering vindt zo snel mogelijk plaats.
- f. *Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking*: Ik kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van mijn gegevens. In sommige gevallen houdt dit bezwaar in dat u afziet van de dienst waarop u zich aanvankelijk had geabonneerd.
- g. *Het recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerd besluit*: ik kan bezwaar maken tegen een besluit dat uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd. Er dient echter gespecificeerd te worden dat Mon cafetier geen enkele geautomatiseerde verwerking uitvoert.
- h. *Het recht om niet gestoord te worden*: ik kan onvoorwaardelijk verzoeken om niet gecontacteerd te worden voor marketingdoeleinden. Er dient echter gespecificeerd te worden dat Mon cafetier alleen contact opneemt met mensen die belangstelling hebben getoond voor zijn producten en diensten.
- i. *Het recht op overdraagbaarheid*: ik kan verzoeken dat mijn gegevens aan mij of aan een derde (verantwoordelijke voor de verwerking) die ik aanwijs, worden meegedeeld in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machinaal leesbaar en draagbaar formaat om hem/haar in staat te stellen de dienst voort te zetten.

## **8. Geeft Mon cafetier mijn gegevens door aan derden?**

Buiten zijn wettelijke verplichtingen, verbindt Mon cafetier zich ertoe om nooit persoonlijke gegevens aan derden mee te delen indien dit in strijd is met de voorwaarden van de Verordening inzake Gegevensbescherming.

## **9. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard en hoe worden ze verder verwerkt?**

Na afloop van de betreffende gegevensverwerking worden de gegevens afhankelijk van de omstandigheden binnen een jaar gewist. De tijdslimiet wordt bepaald aan de hand van het beoogde doel.

Na afloop van deze periode kunnen de gegevens geanonimiseerd en verwerkt worden voor statistische en onderzoeksdoeleinden.

## **10. Onze website en cookies**

Op de website van Mon cafetier wordt gebruik gemaakt van cookies.

Sommige cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website en kunnen niet worden geweigerd als u deze website wilt bezoeken. Dit zijn functionele cookies.

Andere cookies worden gebruikt voor analysedoeleinden om onze website en ons aanbod te verbeteren. U kan deze uiteraard weigeren als u dat wilt. Dit zijn analytische cookies.

Bovendien kan u de instellingen van uw internetbrowser (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, enz.) op elk moment wijzigen om de installatie van cookiebestanden te voorkomen, te blokkeren of te filteren.

## **11. Wat als u zich nog steeds zorgen maakt?**

Als u zich zorgen maakt over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kan u contact opnemen met Gegevensbeschermingsautoriteit per telefoon +32 2 274 48 00, per fax +32 2 274 48 35, per e-mail op [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be) of per post: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

## **12. Versie**

Dit beleid inzake gegevensbescherming is voor het laatst gewijzigd en herzien op 31/07/2021.